

Organizata e përzgjedhur do të kryejë detyrat duke u kujdesur:

- Të operojë në zbatim të dhe në përputhje me: Ligjin Nr.9669, datë 18.12.2006, “Për masa ndaj dhunës në marrëdhëniet familjare”, i ndryshuar; VKM Nr.334, datë 17.02.2011, “Për mekanizmin e bashkërendimit të punës për referimin e rasteve të dhunës në marrëdhëniet familjare dhe mënyrën e procedimit të tij”; Protokollin e menaxhimit të rasteve të dhunës në familje në nivel vendor, përmes mekanizmit të koordinuar të referimit (MKR)
- Të koordinojë dhe ofrojë shërbimet përmes bashkëpunimit Korrdinatoin Vendor Kundër Dhunës, e përmes tij me Shërbimin e Provës, Dhomën Kombëtare të Avokatisë, Urdhrin e Psikologut, me shërbimet komunitare, shërbimet në qendrat e zhvillimit, strehëzat, Qendrës për Shërbime Mbrojtëse, Fuqizuese dhe Emergjente për Fëmijët dhe Familjen dhe të ngjashme me të, dhe çdo anëtar të ETN, MKR që ushtrojnë veprimtarinë brenda territorit të administrimit vendor.
- Të bashkërendojë punën me strukturat përkatëse në komisariatet e Policisë lidhur me referimin e menaxhimit të rasteve të dhunës në familje, përfshirë dhunën ndaj grave.
- Të ndërtojë një sistem pune për parandalimin, referimin dhe menaxhimit të rasteve të dhunës në marrëdhëniet familjare duke marrë masat dhe duke ofruar shërbimet e nevojshme ligjore që duhen marrë për të mbrojtur viktimën nga dhuna në vazhdimësi si edhe dhe duke ofruar shërbimet psikologjike të menjëhershme dhe minimizimin e pasojave të dhunës.
- Të mbajë aktive dhe në dispozicion linjën telefonike falas 24/7 për asistimin e viktimave të DHF/DHBGJ.
- Të përcjelljë raportin mujor me të dhëna për rastet konkrete KV-së si drejtues i ekipit teknik ndërdisiplinor, ku të dokumentohen veprimet e ndërmarra, shërbimet e ofruara bazuar në nevoja dhe treguesit e suksesit.
- Të ruajë fshehtësinë e të dhënave personale dhe të informacioneve që viktima jep për situatën e saj, përveçse kur përcaktohet ndryshe me shkrim nga viktima.
- Të marrë pjesë rregullisht dhe aktivisht në mbledhjet e ETN/GTN, dhe Komitetit Drejtues të MKR

Në tërësi shërbimi në Bashkinë Durrës do të konsistojë në:

- 1. Mbështetje ligjore të rasteve të dhunës në familje pranë institucioneve përkatëse: Gjykatë, Polici, Përmbarrim, Prokurori etj;**
- 2. Mbështetje psikosociale për të mbijetuarat/it e dhunës në familje;**
- 3. Linja telefonike 24 orëshe pritëse, këshilluese dhe referuese të rasteve të dhunës në familje.**

1. Shërbimi ligjor do të konsistojë në:

- Mbështetjen juridike (informim mbi procedurat ligjore për denoncimin në polici, kërkimin UMM/UM në gjykatë, masat ligjore ndëshkuese për dhunuesit).
- Sigurimin/garantimin për viktimat e dhunës në familje të shërbimit të shpejtë, të pakushtueshëm dhe të thjeshtë në përputhje me ligjin, pranë gjykatës apo organeve të tjera

kompetente për zbatimin e ligjit dhe shoqërimin e tyre kur është e nevojshme në gjykatë, polici dhe/ose pranëshërbimeve të tjera

- Asistimin e viktimave në njohjen e të drejtave të tyre dhe në ndjekjen e procedurave të nevojshme për marrjen e një urdhri mbrojtjeje (UM)/urdhri të menjëhershëm të mbrojtjes (në vijim, UMM), si dhe për hapat që duhen ndjekur, nëse urdhri shkelet;
- Bashkëpunimin me viktimën, asistimin për mbledhjen e provave dhe orientimin në përshkrimin e rrethanave dhe fakteve në të cilat është kryer dhuna në familje
- Hartimin e kërkesëpadisë, përgatitjen e akteve dhe përfaqësimin në procesin gjyqësor, duke ofruar ndihmën juridike dytësore, në përputhje me kushtet dhe rregullat e parashikuara nga legjislacioni në fuqi.
- Asistimin e rastit si përfaqësuesi ligjor ose avokati i viktimës duke ofruar ndihmë parësore dhe dytësore juridike.
- Referimin dhe orientimin e viktimës pranë shërbimeve të tjera të mbështetjes dhe mbrojtjes nga dhuna në familje.

2. Shërbimi psikologjik do të konsistojë në:

- Ofrimin në çdo kohë të ndihmës sociale e psikologjike për viktimën e dhunës në familje përmes bashkëpunimit me KVDHF dhe ETN;
- Ndjekjen e rastit me kërkesën e personave të interesuar ose kryesisht dhe respektimin e të drejtave të viktimave dhe fëmijëve të tyre, për plotësimin e nevojave për këshillim psikologjik ballë për ballë;
- Mbështetjen psikologjike (për të kapërcyer ndjenjat e ankthit, të pasigurisë, frikës, mungesën e shpresës për të ardhmen, luhatjet emocionale) me anë të mësimin të teknikave psikologjike;
- Këshillimin psikosocial të viktimave të dhunës me bazë gjinore dhe në familje përmes linjës telefonike falas
- Nxitjen e marrëdhënieve të shëndetshme me fëmijët duke kaluar kohë cilësore;
- Terapinë familjare;
- Asistencën psikologjike për gratë dhe fëmijët e mitur në Gjykatë, Polici dhe Përmbarrim.
- Ndjekjen në bashkëpunim edhe me koordinatorët vendorë e me punonjësit për mbrojtjen e fëmijëve të zbatimit të masave për eliminimin e pasojave të dhunimit të fëmijëve prej prindërve ose kujdestarëve ligjorë apo në rastin kur fëmijët jetojnë në familje, ku prindërit ose kujdestarët dhunojnë njëri-tjetrin
- Ndjekjen e zbatimit të protokolleve dhe të standardeve për vlerësimin e riskut dhe planet e ndërhyrjes në rastet e dhunës në familje
- Marrjen pjesë rregullisht dhe aktivisht në mbledhjet e ETN/GTN

3. Linja e telefonit 24/7 pa pagesë ofron informacion bazë ligjor, referime dhe mbështetje emocionale për viktimat e abuzimit. Ajo do të ketë qëllim:
 - Të krijojë mundësinë për viktimat, të mbijetuarit e dhunës të raportojnë atë, duke ndihmuar viktimat të kuptojnë të drejtat dhe opsionet e tyre dhe të bëjnë zgjedhjet që do të mbështesin më së miri daljen nga dhuna dhe shërimin e tyre.
 - Të ndihmojë në lidhjen e viktimave, të mbijetuarve me burimet lokale, shërbimet kundër dhunës.
 - Të ofrojë informacion mbi çdo formë të dhunës dhe edukim për identifikimin e saj
 - Të ofrojë ndihmë për planifikimin e personalizuar të sigurisë dhe ndërhyrjes në situatë krize
 - Koordinimin e ndihmës për dhunën në familje, përfshirë dhunën ndaj grave, që evidentohet në rastet e emergjencave civile dhe të gjendjes së fatkeqësisë natyrore;
 - Këshillimi psikosocial i viktimave të dhunës me bazë gjinore dhe në familje përmes linjës telefonike falas do të jetë një shërbim që ofrohet 24 orë, çdo ditë dhe falas nga një staf i specializuar në shërbime multidisiplinare dhe profesionist.
 - Referimin e rasteve tek institucionet shtetërore sipas nevojave të identifikuar.